

## Fact Sheet & FAQ

### Education Payment New User Drive Campaign (May-Jun, 2024)

bKash is going to arrange some campaigns to drive new users for Education Payment service. We have conceptualized the campaign as below:

EDUCATION PAYMENT NEW USER CASHBACK CAMPAIGN	
<b>Campaign Duration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>15 May</b> 2024, 00:00 hour – 11 July 2024, 23:59:59 hours</li></ul>
<b>Campaign Modality</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Any new customer who will make minimum <b>BDT 2,000</b> worthy of education fee payment to selected educational institutions, will receive <b>BDT 50 instant cashback</b></li></ul>
<b>Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Minimum Payment Amount:</b> BDT 2,000</li><li>• <b>Payment Channel:</b> APP, USSD, Paybill, PGW (Checkout Payment)</li><li>• <b>Limit:</b> One customer will enjoy the cashback <b>twice</b> during the campaign period</li></ul>
<b>Education Payment Institution Type</b>	<b>Schools only</b>

#### Eligibility and Terms & Conditions:

1. bKash customer with active account can enjoy the coupon offer (*must be in Trust level-2 and Trust level-3*)
2. In order to enjoy the coupon, customer must make payment in designated bKash merchant wallets
3. bKash reserve the right to change/modify campaign terms & conditions, merchant/outlet participation in any manner or cancel the entire campaign at any time without giving any prior notice
4. bKash reserve the right to cancel the coupon, if the particular transaction and/or the customer transaction behavior raises reasonable suspicion that the customer has abused the benefit of the campaign
5. In case of coupon redemption, bKash is neither liable nor responsible for merchant's inability to ensure availability or delivery of product since bKash is only providing a payment service to the customer. Any reimbursement from merchant to the customer due to non-delivery of product shall not invalidate the respective transaction and therefore does not bind bKash to reinstate customer's coupon eligibility limit disregarding the particular transaction for the campaign period. The coupon offer for that particular transaction shall be considered consumed accordingly

## Fact Sheet & FAQ

### Education Payment New User Drive Campaign (May-Jun, 2024)

FAQ English	English Answer	FAQ Bangla	Bangla Answer
<b>What is the duration of this campaign offer?</b>	The offer is valid from 15 May 2024, 00:00 hour – 11 July 2024 23:59:59 hours	অফারটি কতদিন চলবে?	অফারটি চলবে ১৫ মে ২০২৪, ০০:০০:০০ থেকে ১১ জুলাই ২০২৪, ২৩:৫৯:৫৯ পর্যন্ত
<b>Is this offer applicable for all customers?</b>	No, this offer is applicable only for new customers who will make 1 <sup>st</sup> time education fee payment to selected institutions	অফারটি কি সকল গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য?	না, এই অফারটি শুধুমাত্র নতুন গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য যারা নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রথমবার ফি প্রদান করবেন
<b>What is the cashback offer?</b>	BDT 50	ক্যাশব্যাক অফারটি কি?	৫০ টাকা
<b>Is there any daily limit in the campaign?</b>	Yes, customer get maximum cashback amount of <b>BDT 100</b> daily	কোনো ক্যাশব্যাক লিমিট আছে কি?	সর্বোচ্চ দুই বার, ১০০ টাকা পর্যন্ত
<b>Is there any limit in the campaign?</b>	Yes, customer get maximum cashback amount of <b>BDT 100</b> during the campaign period	কোনো ক্যাশব্যাক লিমিট আছে কি?	ক্যাম্পেইন চলাকালীন একজন গ্রাহক সর্বোচ্চ দুই বার, ১০০ টাকা পর্যন্ত ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে পারবেন
<b>Will receive the cashback on any payment amount?</b>	No, customers have to make minimum <b>BDT 2000</b> bKash payment	গ্রাহক কি যেকোনো অ্যামাউন্ট পেমেন্ট করলেই ক্যাশব্যাক পাবেন?	না, ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে হলে গ্রাহককে নির্দিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ন্যূনতম ২০০০ টাকা ফী বিকাশ করতে হবে
<b>In which channel can I make this payment to get the cashback?</b>	Payment through APP, PGW, Paybill & USSD	ক্যাশব্যাক পেতে গ্রাহককে কোন কোন মাধ্যমে লেনদেন করতে হবে?	যেকোনো গ্রাহক বিকাশ অ্যাপ অথবা 247# ডায়াল করে *অথবা মার্চেন্ট বিকাশ পেমেন্ট গেটওয়ে ব্যবহার করে লেনদেন করতে পারবেন
<b>Does my account need to be in 'Active Status' to receive cash back?</b>	In order to receive the Cashback, the account status and incoming transaction of the customer account must be active. If the Cashback disbursement fails due to a customer account status issue, the customer will not receive the Cashback for the campaign	ক্যাশব্যাক পেতে গ্রাহক একাউন্টের স্ট্যাটাস কি সচল থাকতে হবে?	হ্যাঁ, ক্যাশব্যাক উপভোগ করতে হলে গ্রাহকের একাউন্ট স্ট্যাটাস ও ইনকামিং লেনদেন অবশ্যই সচল থাকতে হবে। যদি গ্রাহকের একাউন্ট স্ট্যাটাসজনিত সমস্যার কারণে ক্যাশব্যাক বিতরণ ব্যর্থ হয়, সেক্ষেত্রে গ্রাহক আর ক্যাশব্যাক পাবেন না।
<b>Will I receive cash back if my payment is successful?</b>	If the customer's payment is valid, bKash recognizes the transaction as authentic, and the incoming transaction of the customer's account is active, they will receive the Cashback. However, bKash reserves the right to cancel the Cashback payout if the particular transaction and/or the customer transaction behavior raises reasonable suspicion that they have abused the benefit of the Cashback campaign	গ্রাহক কি সফলভাবে পেমেন্ট করলেই ক্যাশব্যাক পাবেন?	হ্যাঁ, গ্রাহকের পেমেন্ট বৈধ হলে, বিকাশ গ্রাহকের লেনদেনের সত্যতা যাচাই করতে পারলে এবং গ্রাহকের একাউন্টের ইনকামিং লেনদেন সচল থাকলে গ্রাহক ক্যাশব্যাক পাবেন। কোনো নির্দিষ্ট লেনদেন এবং/অথবা গ্রাহকের লেনদেন কার্যক্রম যদি এমন কোনো যুক্তিসংগত সংশয় তৈরি করে যে, গ্রাহক অফার সুবিধার অপব্যবহার করেছেন, সেক্ষেত্রে বিকাশ গ্রাহকের ক্যাশব্যাক সুবিধা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
<b>Respective customer already paid for a product and received cashback but now want a refund from the merchant, will customer's cashback be also taken away? (This query is applicable for PGW payment only)</b>	Yes. If payment is refunded, even partially, the full cashback will be clawed back.	<b>*To be provided by marketing*</b>	<b>*To be provided by marketing*</b>